



ANN & CLAYTON

Kockázatmenedzselés és Tanácsadás  
Korlátolt Felelősségű Társaság

## Sárbogárdi Zengő Óvoda

### Panaszbejelentési rendszer eljárási rendje és tájékoztatója,

**különös tekintettel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (továbbiakban: Panasztv.), valamint a szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjéről szóló szabályzatra (szervezeten belülről, illetve szervezeten kívülről történő panaszok és bejelentések ügyében)**

#### TARTALOMJEGYZÉK:

A visszaélés-bejelentési rendszer eljárási rendje és tájékoztatója

- **1. számú függelék:** eseti megbízás iratmintája a szervezet működésével összefüggő visszaélésekre, szabálytalanságokra és integritási, valamint korrupciós kockázatokra vonatkozó bejelentések fogadásával kapcsolatban
- **2. számú függelék:** A bejelentés előzetes értékelésének iratmintája
- **3. számú függelék:** A bejelentés érdemi értékelésének iratmintája
- **4. számú függelék:** A vizsgálati terv iratmintája
- **5. számú függelék:** Az összefoglaló jelentés iratminta
- **6. számú függelék:** Az éves összefoglaló táblázat iratminta
- **7. számú függelék:** Az éves értékelés iratminta



ANN & CLAYTON

Kockázatmenedzselés és Tanácsadás  
Korlátolt Felelősségű Társaság

**A visszaélés-bejelentési rendszer eljárási rendje és tájékoztatója, különös tekintettel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (továbbiakban: Panasztv.), valamint a szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjéről szóló szabályzatra (továbbiakban: Szabályzat)**

<b>Eljárási cselekmény</b>	<b>Kommentár</b>	<b>Vonatkozó dokumentum</b>
<b>1./ Bejelentés beérkezése</b>	<p>A bejelentéseket (panasz, közérdekű bejelentés) a bejelentők szóban, írásban, és elektronikus úton is megtehetik.</p> <p>A foglalkoztatói szervezet - jogszerű és prudens működése érdekében - a jogszabályok, valamint a közérdeket védő magatartási szabályok megsértésének bejelentésére visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: bejelentési rendszer) hoz létre, amelynek keretei között a munkáltató munkavállalói, valamint a foglalkoztatói szervezettel szerződéses viszonyban álló, vagy olyan személyek tehetnek bejelentést, akiknek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdekük fűződik (a továbbiakban: bejelentő).</p>	<p>Szóbeli bejelentés esetén <b>jegyzőkönyvben</b> rögzíteni kell a bejelentés lényeges elemeit.</p> <p>A bejelentőt minden esetben - különösen a Panasz tv. 3.§, 9.§ és 14.§ rendelkezési alapján - tájékoztatni kell a személyes adatait érintő adatkezelésről.</p> <p>A bejelentés megtételekor a bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságok.</p> <p>Jogi személy bejelentő a bejelentés megtételekor köteles megadni székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét. A bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.</p> <p><b>Hiányos írásbeli bejelentés esetén a fentiek szerinti tájékoztató és/vagy hiánypótlás alkalmazása indokolt.</b></p>
<b>2./ A szervezet működésével összefüggő visszaélésekre, szabálytalanságokra és integritási, valamint korrupciós kockázatokra vonatkozó bejelentések fogadásával megbízott személy eseti megbízása.</b>	<p>A szervezet működésével összefüggő visszaélésekre, szabálytalanságokra és integritási, valamint korrupciós kockázatokra vonatkozó bejelentések fogadásával megbízott személy eseti megbízása, figyelemmel az alábbiakra:</p>	<p>A szervezet működésével összefüggő visszaélésekre, szabálytalanságokra és integritási, valamint korrupciós kockázatokra vonatkozó bejelentések fogadásával megbízott személy eseti megbízás iratmintája jelen eljárási rend 1. sz. függelékét képezi.</p>



ANN & CLAYTON

Kockázatmenedzselés és Tanácsadás  
Korlátolt Felelősségű Társaság

	<p>A bejelentés kivizsgálásához szükséges információk összegyűjtése, a vonatkozó dokumentumok átvizsgálása – főszabályként, ex lege - az érintett szervezet vezetőjének, megbízása esetén, a folyamatgazda kötelezettsége. A folyamatgazdát érintő bejelentés esetén a bejelentés kivizsgálásához szükséges információk összegyűjtése, a vonatkozó dokumentumok átvizsgálása a Szervezet vezetőjének a feladata. A Szervezet vezetőjét érintő bejelentés esetén az irányító szerv vezetőjét/tulajdonosi joggyakorló személyét haladéktalanul értesíteni kell, aki az értesítést követően haladéktalanul intézkedik a bejelentés kivizsgálásához szükséges információk összegyűjtéséről, a vonatkozó dokumentumok átvizsgálásáról, az érintettek meghallgatásáról, jognyilatkozataik rögzítéséről, az ezzel kapcsolatos technikai feltételek biztosításáról.</p> <p>A bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a nem névtelen bejelentő személyét a bejelentést kivizsgálókön kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével - nem oszthatják meg a foglalkoztatói szervezet egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem. <b>(Bejelentő védelme)</b></p>	
<p><b>3./ Bejelentés előzetes értékelése (I. rész)</b></p> <p>A bejelentés előzetes értékelése a további intézkedések mérlegelése érdekében szükséges.</p> <p>A bejelentést különösen az alábbi szempontok alapján kell előze-</p>	<p>- Kivizsgálás (Határidő 30 nap)</p> <p>A panaszt és a közérdekű bejelentést - ha törvény eltérően nem rendelkezik - az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elbírálni.</p>	<p>Az előzetes értékelés iratmintája <b>jelen eljárási rend 2. sz. függelékét képezi.</b></p>

Ann & Clayton Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Felsőbüki Nagy Pál u. 29.  
Központi ügyintézés helye: 9700 Szombathely, Vitéz utca 2.  
Telephely: 9700 Szombathely, Százhold u. 36.

Tel: +36 70 611 4339

Tel: +36 94 789 148

E-mail: iroda@annesclayton.hu  
www.integritastanacsadas.hu



ANN & CLAYTON

Kockázatmenedzselés és Tanácsadás  
Korlátolt Felelősségű Társaság

tesen értékelni:

- a) a bejelentés jellege (kire vagy mire vonatkozik),
- b) a bejelentés tartalma szerint igényli-e vizsgálat lefolytatását,
- c) a bejelentés igényel-e bármilyen jellegű sürgős intézkedést,
- d) az érintett szervezet rendelkezik-e hatáskörrel és illetékességgel a bejelentésben foglaltak további vizsgálatára/kivizsgálására

Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt - az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével - tájékoztatni kell.

- Továbbítás az eljárására jogosult szervhez.

Ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni. Az áttételről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt az áttétellel egyidejűleg értesíteni kell. Ha a közérdekű bejelentés jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot tartalmaz, azt a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek is meg kell küldeni.

- Vizsgálat mellőzése, vizsgálat elutasítása

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.

A panasz vizsgálata mellőzhető az előző bekezdésben meghatározott eseteken kívül akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomás szerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mel-

Ann & Clayton Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Felsőbüki Nagy Pál u. 29.  
Központi ügyintézés helye: 9700 Szombathely, Vitéz utca 2.  
Telephely: 9700 Szombathely, Százhold u. 36.

Tel: +36 70 611 4339

Tel: +36 94 789 148

E-mail: iroda@annesclayton.hu

www.integritastanacsadas.hu



	<p>lőzi.</p> <p>Az előző bekezdés alkalmazásától az eljárásra jogosult szerv eltekinthet és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.</p>	
<p><b>4./ A bejelentés értékelése (II. rész)</b></p> <p>A bejelentés értékelése a kivizsgálás/vizsgálat mellőzése/vizsgálat elutasítása érdekében szükséges intézkedéseket tisztázza.</p> <p>A bejelentés értékelése során az alábbi szempontokra kell különös figyelmet fordítani:</p> <p>a) a bejelentés jellege (a szervezet integritását veszélyeztető visszaélés, korrupciós kockázatra történő figyelemfelhívás, egyéb szabálytalanság);</p> <p>b) a bejelentés tartalma (szükséges-e vizsgálatot folytatni, vagy anélkül, más módon is kezelhető-e a felvetett probléma);</p> <p>c) a bejelentés igényel-e a szervezeten belül sürgős intézkedést;</p> <p>d) a bejelentés kapcsán összeférhetetlenség, érdekellentét megállapítható-e;</p> <p>e) mellőzhető-e/elutasítható-e a bejelentés vizsgálata</p> <p>Garanciális szabályok érvényesülése érdekében fontos, hogy a bejelentéssel összefüggő eljárás alatt keletkezett iratokba teljes körűen a Szervezet vezetője; a bejelentés, illetve az eljárás során tett nyilatkozatai tekintetében a bejelentő, illetve a saját nyilatkozatai tekintetében a nyilatkozattevő (meghallgatott) tekinthet be.</p> <p>Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatairól való tájékoztatáshoz való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő</p>	<p>A bejelentés értékelése a kivizsgálás/vizsgálat mellőzése/vizsgálat elutasítása érdekében szükséges intézkedéseket tisztázza.</p> <p>Bejelentés vizsgálatának mellőzése, elutasítása:</p> <p>Panasz tv. 2/A.§ (1)-(4) bekezdés, valamint 16.§ (1/b) bekezdés.</p> <p>Vizsgálat:</p> <p>A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kell kivizsgálni, amely határidőtől - név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével - csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a három hónapot nem haladhatja meg.</p> <p>Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.</p> <p>Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem büncselekmény, de sérti a foglalkoztatói szervezet által meghatározott magatartási szabályokat, a munkáltató a foglalkoztatási jogviszonyra vonatkozó szabályoknak</p>	<p>Az értékelés iratmintája <b>jelen eljárási rend 3. sz. függelékét képezi.</b></p>



ANN & CLAYTON

Kockázatmenedzselés és Tanácsadás  
Korlátolt Felelősségű Társaság

<p>személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.</p>	<p>megfelelően a munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.</p>	
<p><b>5./ Vizsgálati terv készítése</b></p> <p>Amennyiben a szervezet működésével összefüggő visszaélésekre, szabálytalanságokra és integritási, valamint korrupciós kockázatokra vonatkozó bejelentésekben foglalt adatok, információk megalapozzák a vizsgálat lefolytatását, úgy egy vizsgálati terv keretei közt meg kell tervezni annak menetét.</p> <p>A vizsgálati terv így elsősorban magában foglalja a kitűzött célt (figyelemmel a bejelentés értékelésére, illetve a terv elkészítésének alapjául szolgáló adatokra), az ennek érdekében végrehajtandó feladatokat, az ehhez kapcsolódó szervezeti-szervezési kérdéseket, a személyi, tárgyi, technikai és anyagi szükségleteket.</p> <p>A vizsgálati terv általános tartalma az alábbi tényezőkből állhat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- a vizsgálati cselekmények, intézkedések megnevezése;</li><li>- azok tartalmi összetevői;</li><li>- az egyes vizsgálati cselekmények, intézkedések sorrendje, végrehajtásuk helye, ideje, (időpontja, időtartama, határideje);</li></ul>	<p>A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.</p> <p>A bejelentést a foglalkoztatói szervezet az általa meghatározott eljárásrendben kivizsgálja és a bejelentőt a <b>vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatja.</b></p> <p>A bejelentések fogadásával vagy kivizsgálásával szerződés keretében bejelentővédelmi ügyvéd, a bejelentések kivizsgálásában való közreműködéssel bejelentővédelmi ügyvéd</p>	<p>A vizsgálati terv iratmintája <b>jelen eljárási rend 4. sz. függelékét képezi.</b></p>

Ann & Clayton Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Felsőbüki Nagy Pál u. 29.  
Központi ügyintézés helye: 9700 Szombathely, Vitéz utca 2.  
Telephely: 9700 Szombathely, Százhold u. 36.

Tel: +36 70 611 4339

Tel: +36 94 789 148

E-mail: iroda@annesclayton.hu  
www.integritastanacsadas.hu



ANN & CLAYTON

Kockázatmenedzselés és Tanácsadás  
Korlátolt Felelősségű Társaság

<p>- a vizsgálati cselekményben részt vevők (értésítendők) felsorolása; - a végrehajtásért felelős(ök) megnevezése; - a tervben foglaltak előkészítése és végrehajtása érdekében szükséges feltételek meghatározása, és e feltételek biztosításának módja; - az esetlegesen felmerülő rendkívüli körülmények megnevezése.</p>	<p>vagy más külső szervezet is megbízható.</p>	
<p><b>6./ Összefoglaló jelentés</b></p> <p>A tényállás tisztázását követően a szervezet vezetője összefoglaló jelentést készít.</p> <p>Az összefoglaló jelentés tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) a bejelentés rövid összefoglalását,</li><li>b) a bejelentés alapján már megtett intézkedéseket és azok eredményeit,</li><li>c) a vizsgálat nélkül lezárható ügyek esetében a vizsgálat mellőzésének okait,</li><li>d) az eljárás során figyelembe vett, illetve mellőzött adatokat, bizonyítékokat,</li><li>e) az eljárás alapján megállapított tényeket,</li><li>f) az ügy lezárásához szükséges intézkedésekre vonatkozó javaslatokat.</li></ul>		<p><b>Az összefoglaló jelentés iratminta jelen eljárási rend 5. sz. függelékét képezi.</b></p>
<p><b>7./ A Szervezet vezetője a Szervezethez benyújtott integritás bejelentésekről kizárólag lokális módon, elkülönítetten működő számítógépen, évenkénti nyilvántartást vezet az alábbiak szerinti bontásban:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) sorszám,</li><li>b) beérkezés ideje,</li><li>c) beérkezés/bejelentés módja,</li><li>d) érkeztetőszám, iktatószám vagy egyéb azonosító,</li><li>e) bejelentő neve, elérhetősége (amennyiben rendelkezésre áll),</li></ul>		

Ann & Clayton Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Felsőbüki Nagy Pál u. 29.  
Központi ügyintézés helye: 9700 Szombathely, Vitéz utca 2.  
Telephely: 9700 Szombathely, Százhold u. 36.

Tel: +36 70 611 4339

Tel: +36 94 789 148

E-mail: iroda@annesclayton.hu  
www.integritastanacsadas.hu





ANN & CLAYTON

Kockázatmenedzselés és Tanácsadás  
Korlátolt Felelősségű Társaság

f) bejelentés tárgya, g) érintett szervezeti egység vagy személy, h) bejelentés alapján megtett intézkedés leírása, ideje, iktatószáma, illetve az ügy lezárásának oka, ténye, i) bejelentő tájékoztatásának ideje, módja, iktatószáma vagy a tájékoztatás mellőzésének oka, j) megjegyzés.		
8./ Éves összefoglaló táblázat a bejelentésekről		Az éves összefoglaló táblázat iratminta <b>jelen eljárási rend 6. sz. függelékét</b> képezi.
9./ Éves értékelés/jelentés elkészítése, online felület naplónyilvántartása		Az éves értékelés iratminta <b>jelen eljárási rend 7. sz. függelékét</b> képezi.
10./ Éves értékelés/jelentés alapján a szervezeti felépítés és szervezeti tevékenység felülvizsgálatának és javaslattételének véleményezése		

**Megjegyzés:** Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.

Az elektronikus rendszerben a közérdekű bejelentéssel, az az alapján folytatott vizsgálatról és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig meg kell őrizni, azt követően törölni kell.

A bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a **Panasztv. 14.§ (3)** bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

Szervezetten belüli panasz, illetve közérdekű bejelentés esetében a bejelentő elismerésben nem részesül.

**A hivatkozott függelékek az eljárási rend során irányadó iratmintákat tartalmazzák, a visszaélés-bejelentési rendszert érintő tájékoztatónak nem részei.**

**Kelt: 2023. február 7.**

.....  
**Szervezet vezetője**

Ann & Clayton Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Felsőbüki Nagy Pál u. 29.  
Központi ügyintézés helye: 9700 Szombathely, Vitéz utca 2.  
Telephely: 9700 Szombathely, Százhold u. 36.

Tel: +36 70 611 4339

Tel: +36 94 789 148

E-mail: iroda@annesclayton.hu

www.integritastanacsadas.hu